

# RECRUTEMENT D'UN APPRENTI (H/F) – ADMINISTRATION DES SYSTEMES ET RESEAUX INFORMATIQUE

*Association Loi 1901, l'Agence d'urbanisme de la région grenobloise regroupe dans son partenariat l'Etat, des collectivités locales et territoriales (dont l'Etablissement public du SCoT de la région urbaine grenobloise et le Syndicat mixte des mobilités de l'aire grenobloise – SMMAG) et le Département de l'Isère. Outil oeuvrant à la mise en cohérence des politiques publiques, conformément à l'art. L. 132-6 du code de l'urbanisme, l'Agence élabore des démarches d'observation, des études et des réflexions préalables à destination de l'ensemble des acteurs de l'aménagement du territoire et ce à des échelles variées. L'effectif de l'Agence compte 58 collaborateurs (environ 55 ETP), pour un budget total de 4,8 M€ environ, provenant exclusivement de fonds publics.*

*Organisée par pôles multithématiques, l'Agence met en oeuvre son programme d'activités au travers d'équipe-projets. Ces productions sont définies dans un programme pluriannuel, sur la base duquel ses partenaires apportent leur contribution financière à l'Agence. Doté d'un conseil scientifique et développant de nombreux partenariats avec plusieurs composantes de l'Université Grenoble Alpes, l'Agence est particulièrement impliquée auprès du monde universitaire, et entend contribuer à l'insertion professionnelle en poursuivant sa politique en faveur de l'apprentissage.*

## 1.1. CONTEXTE ET OBJECTIFS DE LA PROPOSITION D'APPRENTISSAGE

### > Contexte

La généralisation du télétravail, du nomadisme et du travail collaboratif amène l'Agence à faire évoluer fortement et rapidement l'architecture de ses systèmes d'informations en adoptant de nouveaux outils et de nouvelles technologies.

Ces changements présentent de nombreux bénéfices et améliorations dans l'organisation du travail, le partage, la diffusion d'information, et la performance.

Ces évolutions génèrent de nouveaux défis :

- L'adhésion des utilisateurs à ces changements ne se fait pas à la même vitesse. Chaque utilisateur ayant une approche, des besoins et une connaissance des systèmes d'informations différents.
- L'amélioration de l'expérience de l'utilisateur dans ces changements, doit autant que possible apporter plus de confort à l'utilisateur dans ses pratiques.
- La diffusion et la transmission de la connaissance du fonctionnement et des dysfonctionnements des systèmes d'informations avec les utilisateurs et les prestataires de services, doit être la plus efficiente possible.

### > Objectif

- Analyser la relation des utilisateurs avec les systèmes d'informations actuels
- Déterminer et proposer des orientations d'amélioration
- Mettre en place des méthodes et des outils pour relever les défis décrits ci-dessus

## LE CONTENU DE LA MISSION

La mission de l'apprenti portera à la fois sur :

- L'analyse de l'organisation des systèmes d'informations
- La définition, les niveaux technologiques et les besoins attendus par les différents métiers et services de l'Agence
- Le recueil et l'analyse des difficultés et des attentes des utilisateurs
- La mise en place de nouvelles méthodes, outils et services

## L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Les systèmes d'informations de l'Agence sont basés sur une architecture hybride on-premise / cloud publique (Microsoft Office365).

L'architecture on-premise est composée d'un stack de serveurs et d'une baie SAN, full virtualisé sous environnement VMware Vsphere Enterprise.

Citrix XenDesktop a été choisi pour les services de VDI.

La protection des systèmes d'information s'appuie essentiellement sur des produits Fortinet.

Une architecture de micro-service basé sur Kubernetes (avec Tanzu) est en phase de test. Le renouvellement de l'infrastructure matériel et logiciel est en cours.

## QUALITES ATTENDUES DE L'APPRENTI

- Curiosité et intérêt pour les nouvelles technologies (notamment OpenSource mais pas exclusivement)
- Capacité d'écoute et de communication
- Capacité à formuler clairement ses idées et à problématiser ses analyses à l'oral et à l'écrit, capacité de synthèse,
- Autonomie / capacités à trouver son propre chemin à partir des objectifs fixés par le tuteur d'apprentissage.
- Connaissance d'Office365, des environnements Windows, Linux (et MacOS), Python et PowerShell
- Intérêt pour la cybersécurité (Zéro-Trust, analyse comportementale), l'infra as code, les micro-services (conteneurs).

## CONDITIONS D'ACCUEIL

- Durée : 12 mois à compter de septembre 2021
- Lieu : Agence d'urbanisme de la région grenobloise
- Rémunération : selon réglementation sur l'apprentissage + prime annuelle + ticket restaurant

## CONDITIONS DE DEPOT DES CANDIDATURES

---

- Lettre de candidature et CV à adresser avant le 11 juin 2021 à adresser à : Agence d'urbanisme de la région grenobloise – Monsieur Benoît PARENT, Directeur général ; 21 rue Lesdiguières ; 38000 GRENOBLE ; ou par courriel à [florence.duband@aurg.asso.fr](mailto:florence.duband@aurg.asso.fr)
- Les candidats pré sélectionnés seront conviés pour un entretien dans la deuxième moitié du mois de juin.